



遂宁市中心医院  
SUINING CENTRAL HOSPITAL

# 浅谈助产工作人文关怀

遂宁市中心医院 杨蓉

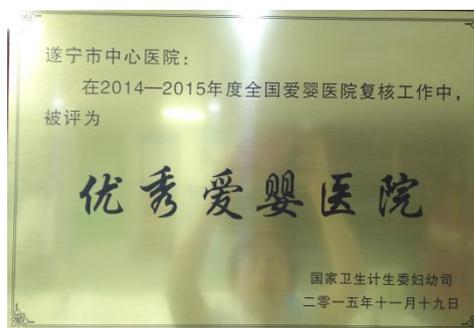


博爱广济 德诚业精



遂宁市中心医院  
SUINING CENTRAL HOSPITAL

# ※ 省级重点学科 ※ —— 妇产科



2014-2015 年度荣膺 “**全国百家优秀爱婴医院**”。 博爱广济 德诚业精



## 多个中心促进护理学科发展迅速



生殖内分泌



海扶中心



优生遗传



宫颈病中心



孕期建卡



助产士门诊



无痛人流



盆底中心

PAC等延续护理,拓展护理服务外延。



## 宽仁“三全”护理

遂宁市中心医院护理团队始终贯彻“以人为本，病人至上”的服务宗旨。发挥每个员工的主动性、自律性，增强凝聚力，共同发展。为川中妇女的健康、家庭的幸福做出更大贡献，不断“内修品质”，坚持走精品路线，力争“外创品牌”，旨在打造“全人、全程、全心”三全护理品牌，全面提升优质护理服务品质。





# 目录



1. 助产士现状



2. 科室人文建设

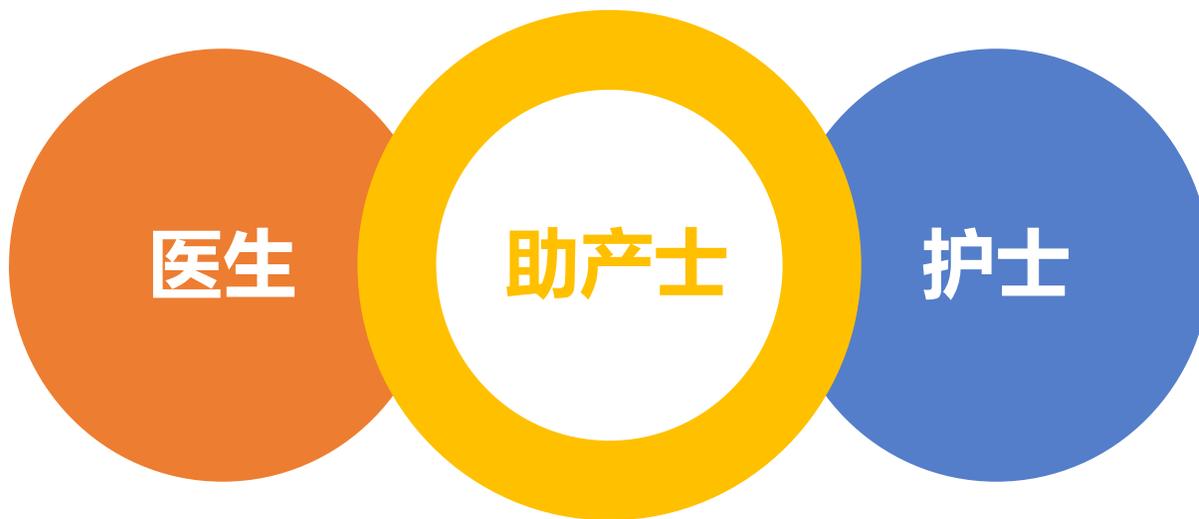


3. 助产工作人文关怀



# 一、助产士现状

---





# 一、助产士现状

1. 助产事业新形势

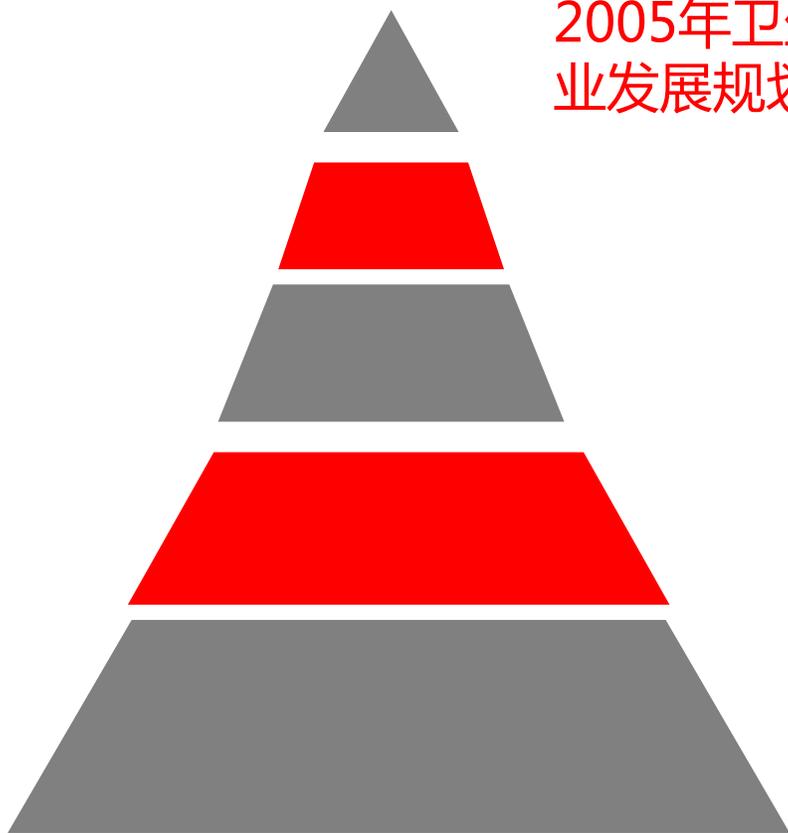
4. 继续教育

2. 面临的环境

3. 人员结构



## 1. 我国助产事业发展的新形势



2005年卫生部出台的《中国护理事业发展规划纲要(2005--2010年)》

培养临床专业化护理骨干，  
建立和发展临床专科护士。

十九大

“健康中国战略”

十八届五中全会

建设“健康中国，树立“大卫生”“大健康”  
的观念，为人民群众提供公平可及、系统连续  
的健康服务。

国务院印发

《“健康中国2030”规划纲要》

全国卫生与健康大会

以治病为中心转变为以人民健康为中心，  
将健康融入所有政策，人民共建共享，没  
有全民健康，就没有全面小康”

国家卫生计生委



## 1. 我国助产事业发展的新形势

医改新形势

① 推进分级诊疗

② 取消药品加成

③ 医生多点执业

④ 医疗市场开放



## 1. 我国助产事业发展的新形势

①先进的仪器设备、手术  
及治疗方法

②互联网时代加速  
知识的传播与推广

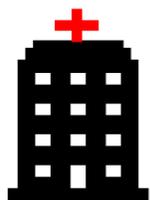
医学发展、科技进步

③人民大众对健康服  
务要求及维权意识提高

④空间、设施、技术、服务（硬件、  
软件）全面提升



## 1. 我国助产事业发展的新形势



### 医院的变化

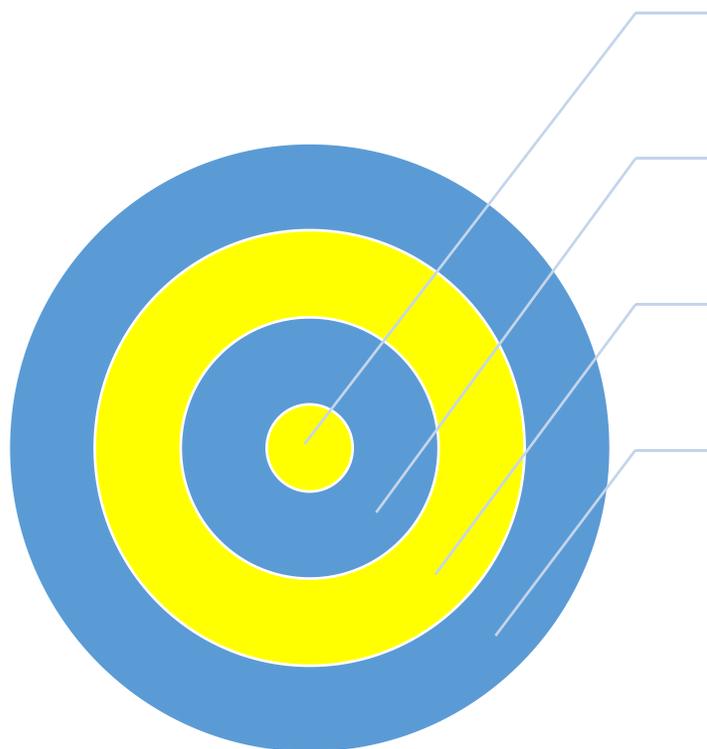
- ① 规模的变化
- ② 数字的变化
- ③ 项目的变化
- ④ 信息的变化
- ⑤ 合作的变化



## 1. 我国助产事业发展的新形势



### 助产的变化



助产学历层  
次变化

助产思维方  
式变化

助产需求内  
容变化

助产工作范  
畴变化



## 1. 我国助产事业发展的新形势



助产士，无疑是我国未来“产科”建设的主力军。

助产专业专科性强，不同于护理专业，助产岗位对助产士的独立工作能力要求高，需要对助产士专门的继续教育进行培训指导，而不应简单归属于护理队伍，完善助产士注册、晋升的规范管理，尽快与国际接轨，是助产事业的方向。



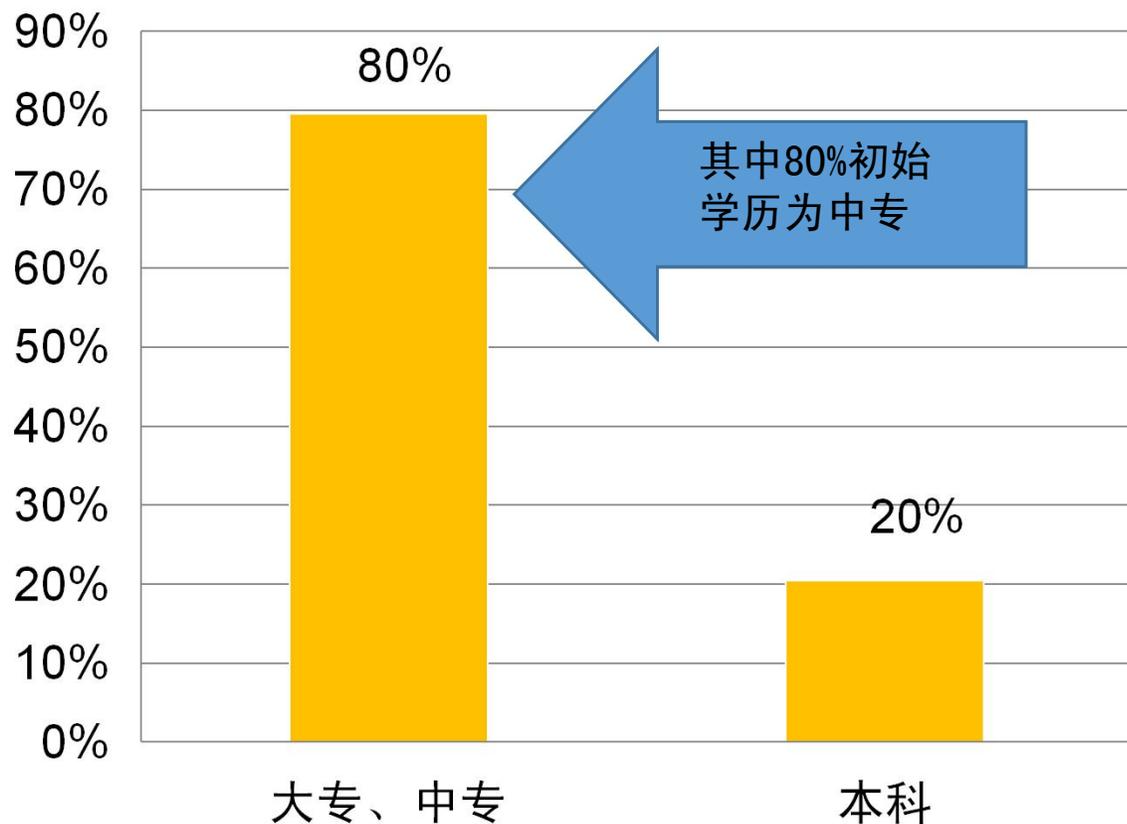
## 2. 面临的环境



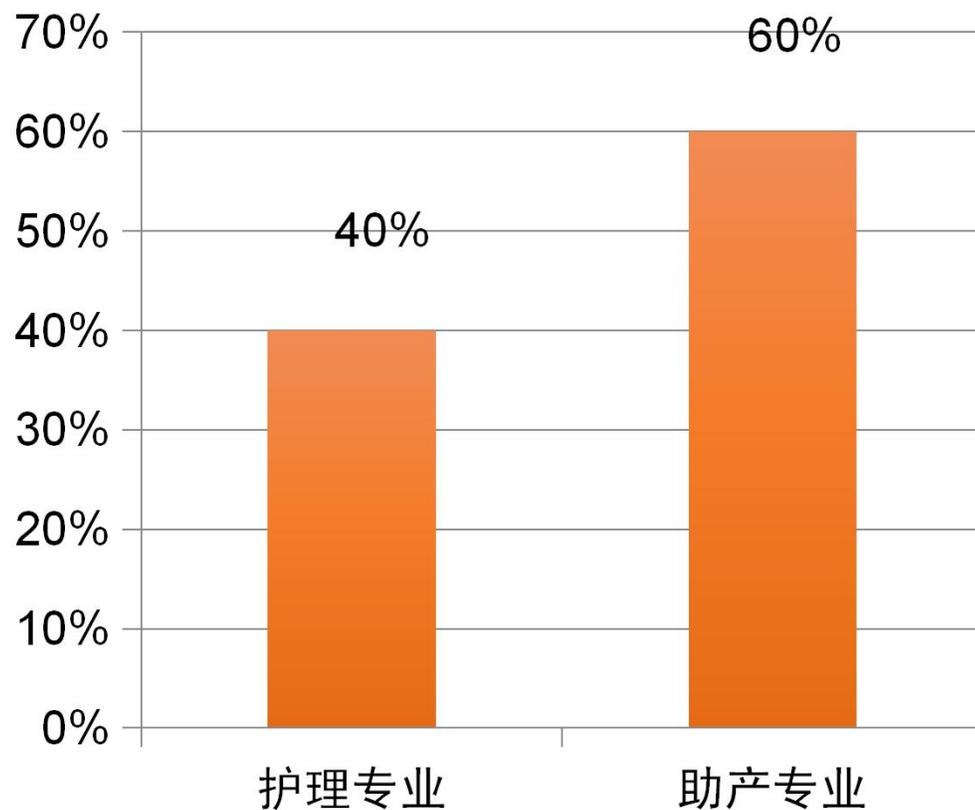


### 3. 人员结构

#### 2015助产士学历结构



#### 2015年产房工作人员



费秀珍<sup>1</sup> 王虎峰<sup>2</sup>.我国助产士教育现状分析 [J].论著,2015,8(8):8-9.

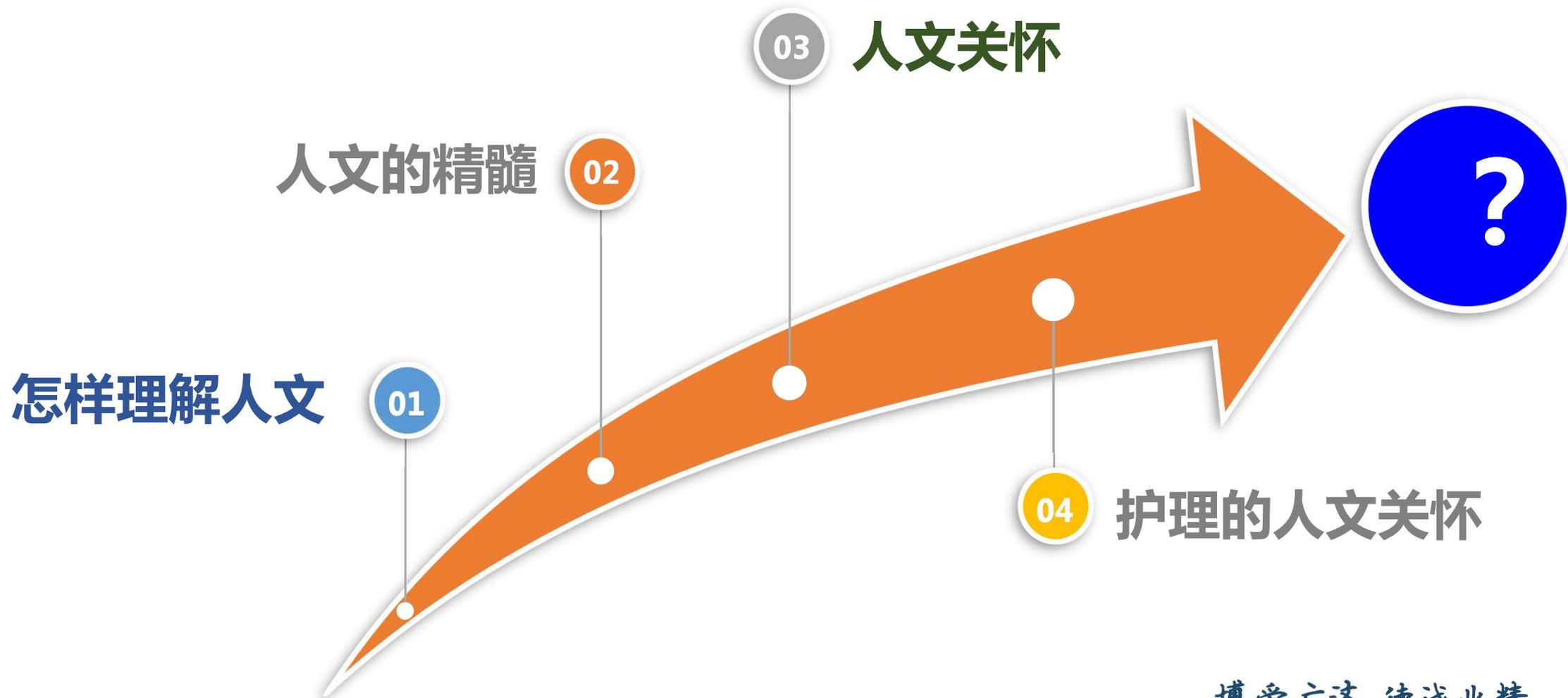


## 4.继续教育





## 二、科室人文建设





# 1.人文？

人类社会的各种文化现象，  
特别是指人的精神文化；人  
类文化中先进的价值观及其  
规范。

集中体现是：  
尊重人、关心人、爱护人



重视人的文化



## 2.人文精髓

人是一切的根本  
一切应以人为本

人的生命、思想、理想  
应当受到关爱和尊重

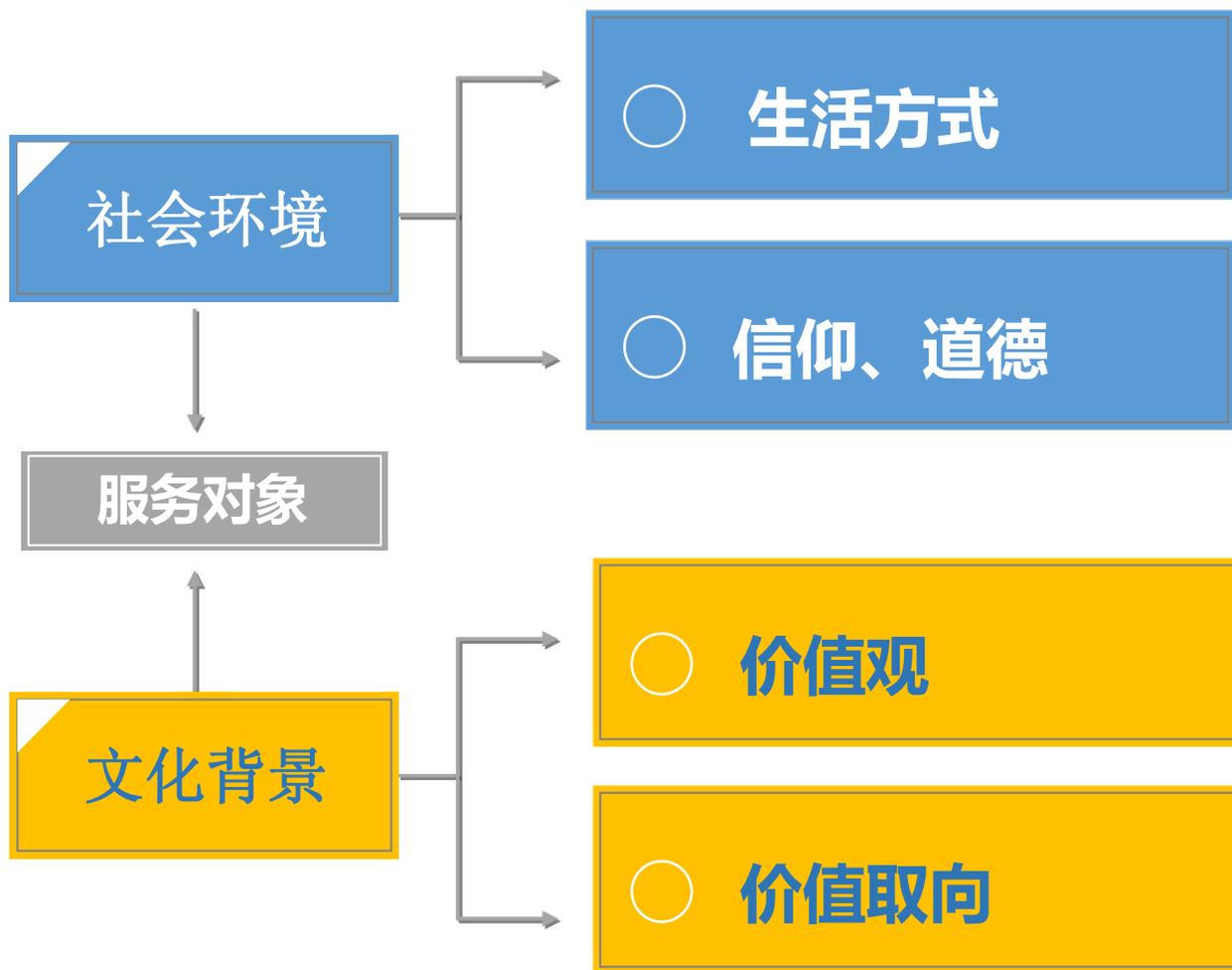


人在社会上有尊严地  
生活、工作和成长

承认人的价值和权利  
尊重人的个人利益

博爱广济 德诚业精

# 跨文化护理目标



根据服务对象的社会环境和文化背景，了解服务对象的生活方式、信仰、道德、价值观和价值取向，向服务对象提供多层次、多体系、高水平 and 全方位的有效护理

为个体、家庭和群体的健康提供与文化相应的护理关怀



## 2016年春季户外活动



博爱广济 德诚业精



# 2017年春季户外亲子活动



博爱广济 德诚业精

# 2018年春季活动



### 3.人文关怀

人文关怀是一个哲学范畴的概念，它源于14-16世纪在意大利兴起的文艺复兴运动，人文主义的内涵得以彰显。

人文关怀又称人性关怀或关怀照顾，是对人的生命和生存质量的关注，对人应有的人格、尊严和需求的肯定，它集中表现为对人文精神价值的弘扬和对人性的根本关怀。

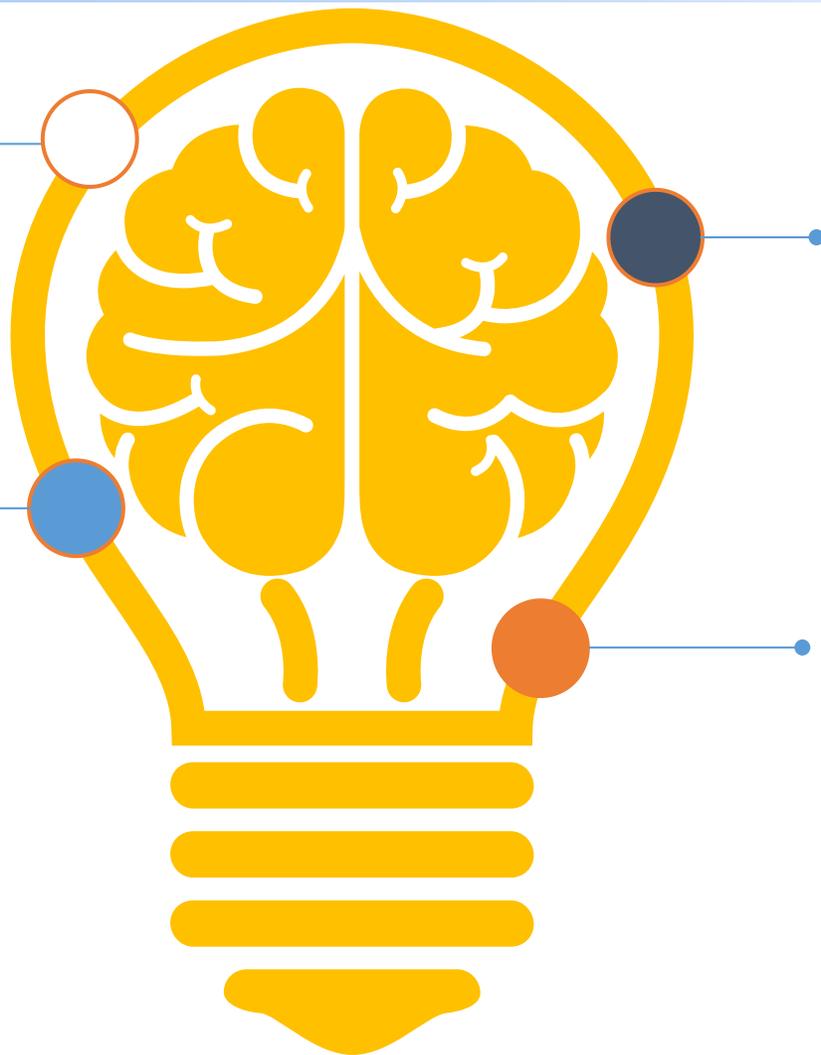




### 3.人文关怀（莱宁格认为）

护理的本质：  
文化关怀

关怀：  
护理的中心思想



关怀：  
护理活动的源动力

护理关怀：  
体现在护士与病人的  
护患关系及护理活动中



## 每一个个体---文化承载着



语言与知识



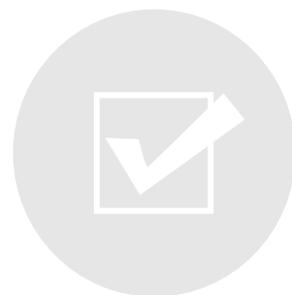
信念与信仰



行为准则



风俗习惯



价值观



# 人文关怀的灵魂是人文精神

对人的尊重和爱护

对生命与健康的关爱与呵护

对生命与健康权利的敬畏与尊重



# 人文精神

表现为  
人们对真、善、美的  
价值取向和执着追求

每个人  
都应该具备的素质

提高人文素养：  
生命至上，尊严无价  
人的尊严和情感不受侵犯  
提高审美情趣  
加强人文修养  
.....

## 4. 护理人文关怀

是指在护理过程中医护人员以人道主义的精神对患者的生命与健康、权力与需求、人格与尊严的真诚关怀和照护。即除了为患者提供必需的诊疗技术外，还需要为患者提供精神的、文化的、情感的服务，以满足患者的身心健康需求，体现对人的生命与身心健康的关爱，是一种实践人类人文精神的具体过程。

精神服务

文化服务

情感服务

# 2018年春节慰问-人性关怀

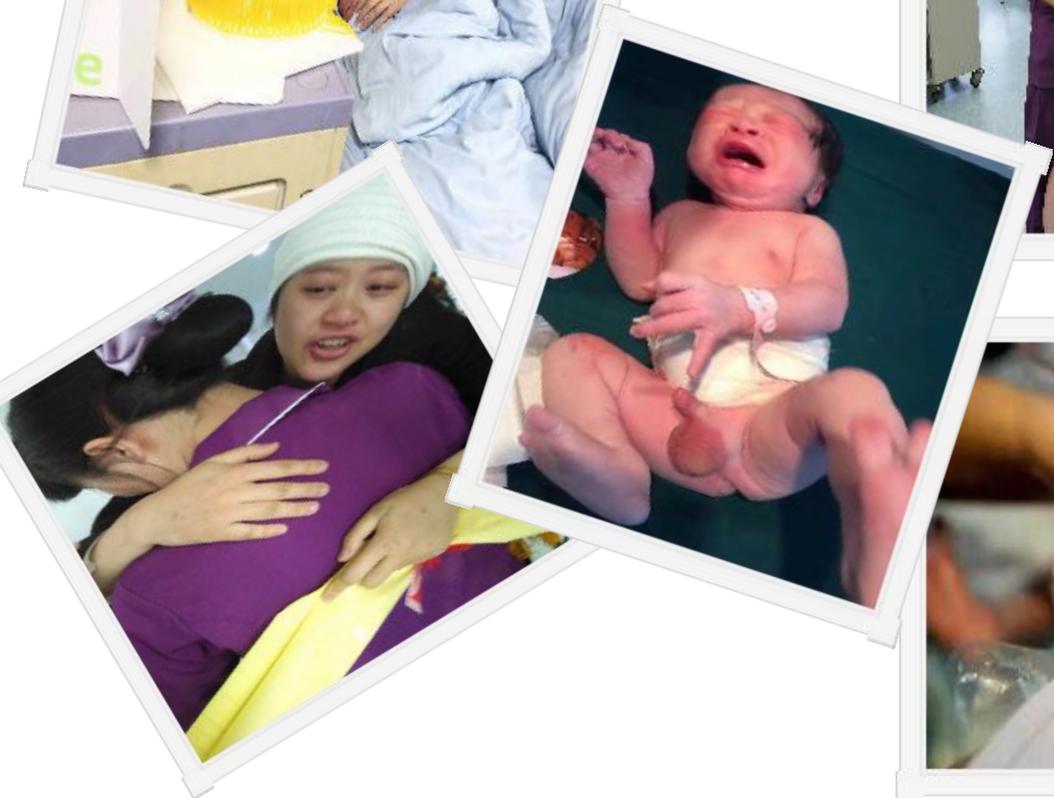




# 2017年春节慰问-人性关怀



## 温情瞬间 ( 无痛分娩 )







## 三、如何实施和开展助产工作的人文关怀

---

- ▣ 1.深化人文意识，以患者为中心
- ▣ 2.积极实践，加强学习，激发热情
- ▣ 3.创造优良环境，努力提高助产技能水平



## 三、如何实施和开展助产工作的人文关怀（一）





# 1、营造院前文化氛围

---

孕妇学校特色课

助产士门诊



# 2016年 第一季 超级奶爸运动会





# 2017年 母乳喂养宣传日最美孕妈沙龙





# 2018 母亲节 第二季奶爸运动会



博爱广济 德诚业精



# 2018.3.8女神节-美丽孕妈 魅力女人





# 2018 母亲节 第二季奶爸运动会



博爱广济 德诚业精



# 助产士门诊-助推产前服务

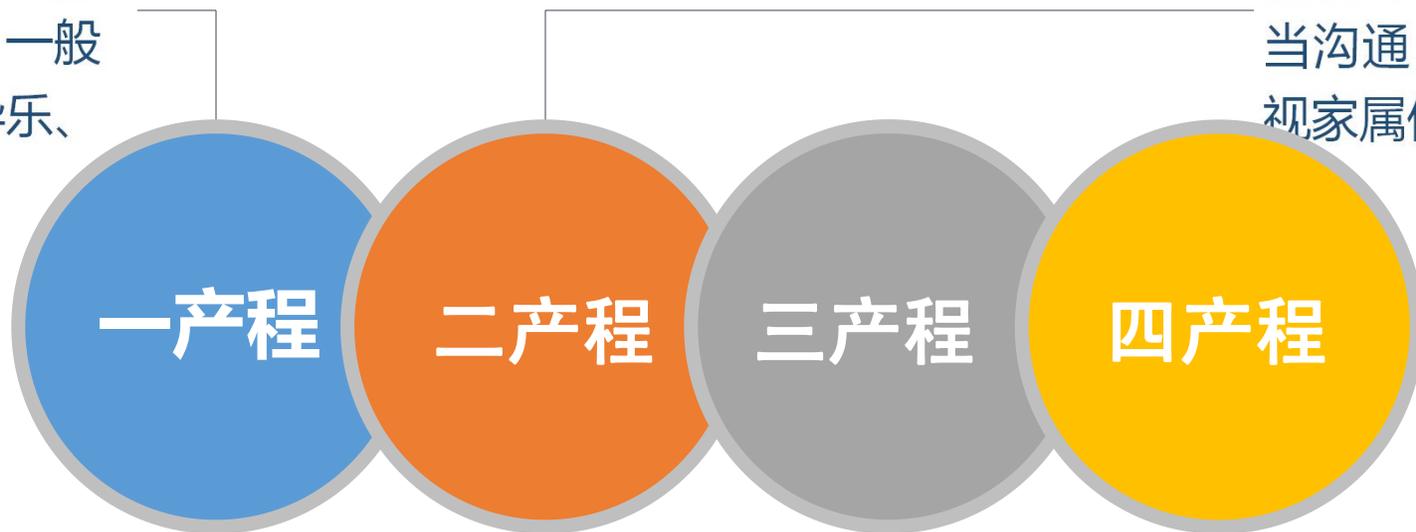




# 不同产程中的人文关怀

环境、接待、丈夫和家人陪伴、监护、自由体位、一般情况、隐私和尊严；导乐、抚触

掌握好时机、保护好隐私，舒适体位、正确指导，恰当沟通（语言、表情）重视家属作用、心理支持



新生儿基础护理、早接触、情绪波动  
(性别偏见、婴儿有异常)

重视主诉  
新生儿情况  
母乳喂养  
肯定和赞扬  
产褥期指导



## 三、如何实施和开展助产工作的人文关怀（二）

努力增强工作的针对性

积极实践

加强学习

把学习推向多元化

激发热情

不断增强爱岗敬业的自觉性

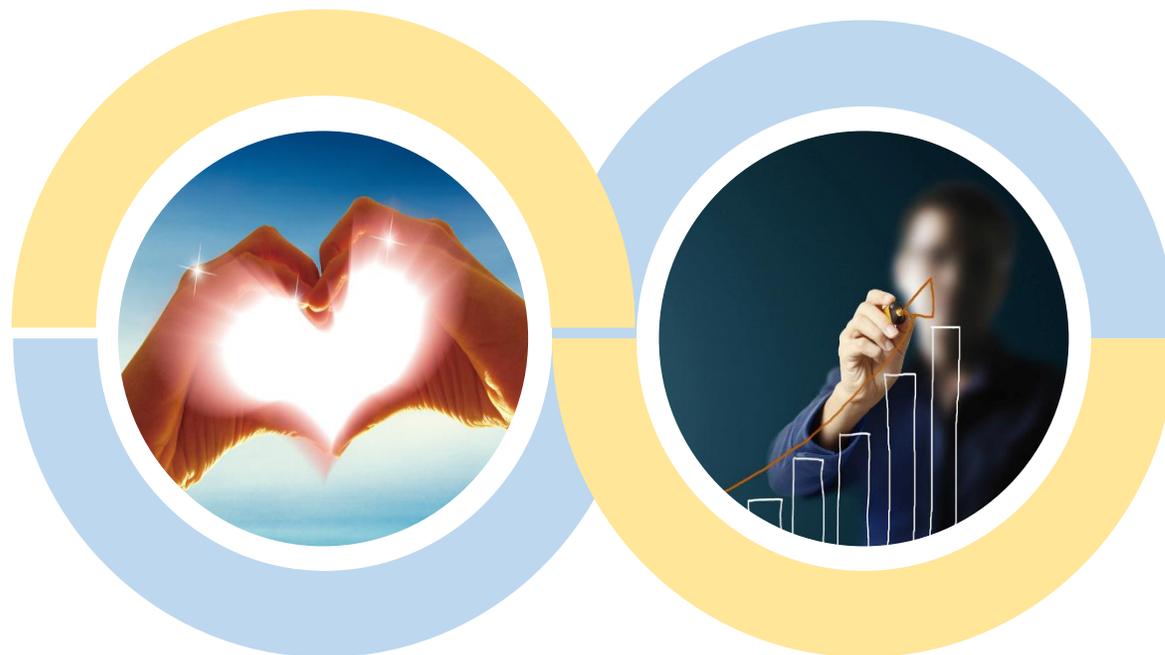
博爱广济 德诚业精





## 三、如何实施和开展助产工作的人文关怀（三）

努力创造  
整洁的工作环境



努力创造  
温馨的亲情环境

创造优良环境，努力提高助产技能水平



# 病房一角





# 宗旨 以人为本 人性化服务



# 成果



博爱广济 德诚业精



# 扫一扫 关注我们 “遂宁博济妇产”



博爱广济 德诚业精



路漫漫其修远兮  
吾将上下而求索

谢谢!